Tecniche e strumenti di Management

Programma del corso 1/2

- **Management & Leadership**
  - Definizione di management
  - L'evoluzione del ruolo manageriale
  - Leadership: definizione e stili
  - Management trasversale
- **Team working**
  - Dal gruppo al gruppo di lavoro
  - Stadi evolutivi del gruppo
  - Ruoli, attività e performance nel gruppo di lavoro
- **Change Management**
  - Il cambiamento in azienda
  - Tipi di cambiamento organizzativo
  - La leadership nel cambiamento
  - Fattori di successo del cambiamento

Our journey to excellence

Programma del corso 2/2

- **Il processo decisionale**
  - Componenti e fasi del processo decisionale
  - Decision making di gruppo
  - Brainstorming
  - Problem solving
- **La gestione per obiettivi**
  - Definizione degli obiettivi
  - Benchmarking
  - Ciclo della Performance
  - Motivazione e sviluppo dei collaboratori
- **Time Management**
  - Tipologie di attività del manager
  - La gestione ottimale del tempo
  - La Delega

Our journey to excellence