



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Area Uffici della Didattica
Segreteria Studenti Area Ingegneria

***Come contattare via mail la Segreteria Studenti
(sestuin@strutture.univaq.it)***

1. Usare esclusivamente l'account istituzionale (nome.cognome@student.univaq.it)

Per attivare la mail istituzionale consultare le istruzioni pubblicate alla pagina <https://www.univaq.it/section.php?id=1753> del sito web di Ateneo.

2. Inserire l'argomento della richiesta nell'oggetto della mail

L'indicazione dell'oggetto permette alla Segreteria di identificare subito la problematica e gestire adeguatamente il servizio richiesto.

3. Firmare il messaggio

Riportare sempre nel corpo della mail nome, cognome e numero di matricola.

4. Scrivere un solo messaggio

La Segreteria risponde a tutte le mail che riceve in ordine cronologico e in base alle tempistiche necessarie per fornire una risposta esaustiva. Evitare la ripetizione dello stesso messaggio e l'invio a più indirizzi della Segreteria (esempio: a sestuin@strutture.univaq.it e all'indirizzo mail individuale degli addetti della Segreteria).

5. Non usare la PEC

Non inviare messaggi PEC all'indirizzo mail della Segreteria perché non è possibile rispondere da una mail ordinaria ad una PEC.

I canali di comunicazione con la segreteria studenti sono esclusivamente:

- l'indirizzo mail sestuin@strutture.univaq.it
- il link <https://www.univaq.it/include/utilities/blob.php?item=file&table=allegato&id=5098>

Per prendere un appuntamento con la Segreteria Studenti sulla piattaforma Teams-App di Microsoft 365

- per la richiesta di appuntamenti in presenza: prenotazione.ingegneria@univaq.it

Grazie mille per la collaborazione!