

Scheda Attività Formativa corsi professionalizzanti

CORSO_COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE

Anno offerta	2024-25
Corso di studio	Laurea in Ingegneria Industriale
Percorso di studio	Tutti gli indirizzi di Ingegneria Industriale
Nome insegnamento	Corso Professionalizzante: COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE
Docente del corso	Dott.ssa Tiziana Paris- Psicologa clinica e Sociologa del Lavoro
Riferimento interno Univaq	Prof. Roberto Carapellucci
Periodo Didattico	II Semestre, 27 Febbraio- 5 Giugno 2025
Anno Corso	I' anno, completamento delle classi con studenti del II'-III' anno
Tipo attività formativa	F
CFU	3
Ore attività frontale ¹	15
Ore di studio, rielaborazione personale e altre attività formative individuali	60
Descrizione	
Obiettivi e contenuti	Il corso si propone di perseguire i seguenti obiettivi: • Dare strumenti e approcci comunicativi “efficaci” al fine di saper gestire al meglio la comunicazione interpersonale e di gruppo. • Allenare capacità comunicative e relazionali, valorizzando lo stile personale dei partecipanti al corso • Far sperimentare comunicazioni “critiche “ utilizzando la comunicazione empatica, l’ascolto attivo, la comunicazione assertiva, le tecniche di problem solving. • Acquisire consapevolezza su come gestire al meglio le proprie emozioni Contenuti: • La comunicazione efficace (modulo 1) • L’ascolto attivo (modulo 2) • La comunicazione empatica (modulo 3) • La comunicazione assertiva(modulo 4) • La comunicazione nel gruppo di lavoro (modulo 5)
Prerequisiti	Interesse e motivazione allo sviluppo di competenze relazionali
Metodi didattici	Il corso prevede un ciclo di 5 incontri di tre ore ciascuno. Ciascun incontro avrà una parte teorica frontale (50%)e una parte esercitativa (50%) caratterizzata da role-play, simulazioni, analisi di casi e problem solving. Tra un incontro e l’altro sono previsti dei project work (lavori individuali e di gruppo) di studio e di approfondimento tematico, nonché di sviluppo competenze comunicative. Al termine del percorso i ragazzi faranno un test di valutazione dell’apprendimento.

¹ Si ricorda che la somma delle ore di attività frontali e studio individuale deve essere pari a 25 ore per ogni CFU.

Studio, rielaborazione personale e altre attività formative individuali	Sono previste 60 ore di lavoro individuale durante le quali i ragazzi dovranno svolgere le seguenti attività: • studio e approfondimento di materiali forniti dal docente sui temi trattati in aula • Descrizione di casi “critici” e dei percorsi da seguire per la risoluzione del caso • Sviluppo di auto casi e metodologia di approccio • Conduzione e/o partecipazione a progetti di gruppo assegnati dalla docente • Sviluppo di un project work e presentazione individuale e di gruppo
Verifica dell'apprendimento	Alla fine del corso allo studente sarà somministrato un test di verifica, suddiviso in diverse sezioni sui contenuti dei vari incontri. Il superamento del test (90% di risposte positive) unito alla frequenza del 100 % delle lezioni dà diritto all’acquisizione dei CFU.
Altre informazioni	Numero massimo di partecipanti per edizione 50. I candidati saranno selezionati ed ammessi al corso se in possesso dei seguenti criteri: 1. Studenti appartenenti al corso di laurea in Ingegneria Industriale 2. Avranno priorità gli studenti del primo anno, a seguire gli studenti degli anni successivi. 3. Gli studenti saranno assegnati alle varie edizioni in ordine di priorità di iscrizione